Обзор информации о работе с обращениями граждан

за 1 квартал 2020 года

В 1 квартале 2020 года в Северо-Западное управление Ростехнадзора поступило 557 письменных обращений. В форме электронного документа поступило 189 обращений, что составляет 34 % от общего количества обращений. За аналогичный период прошлого года (1 квартал 2019 г.) в форме электронного документа поступило 253 обращения, что составило 40 %.

Основная тематика письменных обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года – безопасность и комфортность проживания:

* проблемы технического состояния электрооборудования жилых домов, отключение и перерывы в электроснабжении, несоблюдение требований к обеспечению расстояния охранных зон при установлении воздушных линий электропередач, неудовлетворительное теплоснабжение жилого фонда – 34 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* несоблюдение требований законодательства, нарушение иных нормативных правовых актов при строительстве и реконструкции объектов – 11 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* нарушение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах – 23 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* обращения по вопросам ненадлежащей работы подъемных сооружений (лифты, краны) – 18 % по отношению к общему количеству поступивших обращений.

Значительная часть обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 111 обращений, что составляет около 20 % от общего количества поступивших обращений.

Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, Администрациями районов, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу, природоохранной и городской прокуратурами.

Личный прием граждан руководством Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте и информационных стендах.

В отчетном периоде заместители руководителя Управления провели личные приемы в приёмных Президента Российской Федерации в Псковской (16.01.2020 и 16.03.2020), Архангельской (20.02.2020), Новгородской (19.03.2020) областях и Республике Карелия (04.02.2020).

В соответствии с утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу графиком, личный прием в приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе будет проводиться руководителем Управления во II квартале 2020 г.